

Anmeldung Warenretoure



Kundennummer:

Ihr Firmenname:
Firmenangaben nur bei fehlender Kundennummer

Sachbearbeiter Kunde: Sachbearbeiter IDM:

Telefon: Fax:

E-Mail: Datum:

Bitte bei Rückgabe der Ware beachten!

- Rücknahmefähig ist nur Lagerware mit einem Warenwert über 25€ netto.
- Ware muss unbenutzt und originalverpackt sein.
- Ware muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum angemeldet werden.
- Chemische und elektronische Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- Es fällt generell eine Wiedereinlagerungsgebühr von 25% des Warenwertes an.
- Konfektionierte Ware u. Sonderbestellungen sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Bei Produkten aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden.
- Für das Umschreiben einer Rechnung wird eine Gebühr von 29,50€ netto erhoben.

Bitte versehen Sie nicht die Originalverpackung mit dem Rücksendeaufkleber des Paketdienstes!

Lieferschein-Nr: Lieferscheindatum:

Rücknahmegrund: 1 = Ware beschädigt | 2 = Falschlieferung | 3 = Falschbestellung | 4 = Liefermenge falsch | 5 = Sonstiges

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücknahmemenge	Rücknahmegrund

Genauere Problembeschreibung:

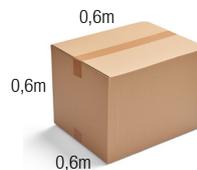
.....

Selbstanlieferung der Ware: Ja Nein

Bei gewünschter Abholung der Ware bitte zusätzlich noch die rechte Seite ausfüllen.

Bilder zur Reklamationsbearbeitung im Bereich Bauelemente, sowie Vermerk auf externen Frachtpapieren wurden hinzugefügt

Paketstandardmaß



31,5kg

Sondermaß

LxBxH:

Gewicht (kg):

Gefahrgut: Ja Nein

Datum:

Unterschrift: Abholdatum (TT.MM.JJJJ):
(frühestens 3 Arbeitstage nach Anmeldung der Warenretoure)

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:

**Mail: info@hilger.lu
 Fax: +352 (0) 48 48 15-350**

<small>Von Hilger-interfer S.A. auszufüllen</small>	AB-Nr.:
Rücksendekosten trägt der Kunde	Bemerkung:

Freigabe VKL/EKL: