

# Anmeldung Warenretoure

Kundennummer: .....

Ihr Firmenname: .....

Firmenangaben nur bei fehlender Kundennummer

Sachbearbeiter Kunde: ..... Sachbearbeiter IDM .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-Mail: ..... Ausstellungsdatum: .....



**Bitte bei Rückgabe der Ware beachten!**

- Rücknahmefähig ist nur Lagerware.
- Ware muss unbenutzt und originalverpackt sein.
- Ware muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum angemeldet werden.
- Chemische Produkte sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Es fällt eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 25 % an.
- Konfektionierte Ware, Sonderbestellungen und Ware mit einem Positionswert unter 25,- € netto sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Bei Produkten aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden.

Rücknahmegrund:  Ware beschädigt  Falschlieferung  Falschbestellung  Sonstiges

Genauere Problembeschreibung: .....

Lieferschein-Nr: ..... Lieferscheindatum: .....

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücknahmemenge

Selbstanlieferung der Ware:  Ja  Nein

Bei gewünschter Abholung der Ware bitte zusätzlich noch die rechte Seite ausfüllen.

**Bilder zur Reklamationsbearbeitung im Bereich Bauelemente, sowie Vermerk auf externen Frachtpapieren wurden hinzugefügt**

Paketstandard-



Sondermaß

LxBxH: .....



Gewicht (kg): .....

31,5

Gefahrgut  Ja  Nein

Datum: .....

Abholdatum (TT.MM.JJJJ): .....  
(frühestens 3 Arbeitstage nach Anmeldung der Warenretoure)

Unterschrift: .....

**Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:**

**Mail: [info@hilger.lu](mailto:info@hilger.lu)  
Fax: +352 (0) 48 48 15-350**

<small>Von BBT Eurofer Baubeschlagshandel auszufüllen</small>		AB-Nr	.....
Rücksendekosten trägt:	Bemerkung:	.....	
Kunde	Hilger Interfer S.A.	.....	
Freigabe VKL/EKL:	.....		