

Anmeldung Warenretoure

Kundennummer:

Ihr Firmenname:
Firmenangaben nur bei fehlender Kundennummer

Sachbearbeiter Kunde: Sachbearbeiter IDM

Telefon: Fax:

E-Mail:



Bitte bei Rückgabe der Ware beachten!

- ✓ Rücknahmefähig ist nur Lagerware.
- ✓ Ware muss unbenutzt und originalverpackt sein.
- ✓ Ware muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Lieferscheindatum angemeldet werden.
- ✓ Chemische Produkte sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- ✓ Es fällt eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 25 % an.
- ✓ Konfektionierte Ware, Sonderbestellungen und Ware mit einem Positionswert unter 25,- € netto sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- ✓ Bei Produkten aus dem Bereich Bauelemente müssen immer Fotos mit Bezug zur Reklamation hinzugefügt werden.

Rücknahmegrund: Ware beschädigt Falschlieferung Falschbestellung Sonstiges

Genaue Problembeschreibung:

Lieferschein-Nr: Lieferscheindatum:

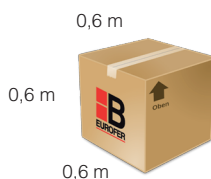
Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Rücknahmemenge

Selbstanlieferung der Ware: Ja Nein

Bei gewünschter Abholung der Ware bitte zusätzlich noch die rechte Seite ausfüllen.

Bilder zur Reklamationsbearbeitung im Bereich Bauelemente, sowie Vermerk auf externen Frachtpapieren wurden hinzugefügt

Paketstandardmaß



Sondermaß

LxBxH:



Gewicht (kg):

Gefahrgut Ja Nein

Datum:

Abholdatum (TT.MM.JJJJ):

Unterschrift:

(frühestens 3 Arbeitstage nach Anmeldung der Warenretoure)

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an:

Mail: info@hilger.lu

Fax: +352 (0) 48 48 15-350

<small>Von Hilger-interfer S.A. auszufüllen</small>	
Rücksendekosten trägt:	Bemerkung: AB-Nr
<input type="checkbox"/> Kunde <input type="checkbox"/> Hilger-interfer S.A.
Freigabe VKL/EKL: